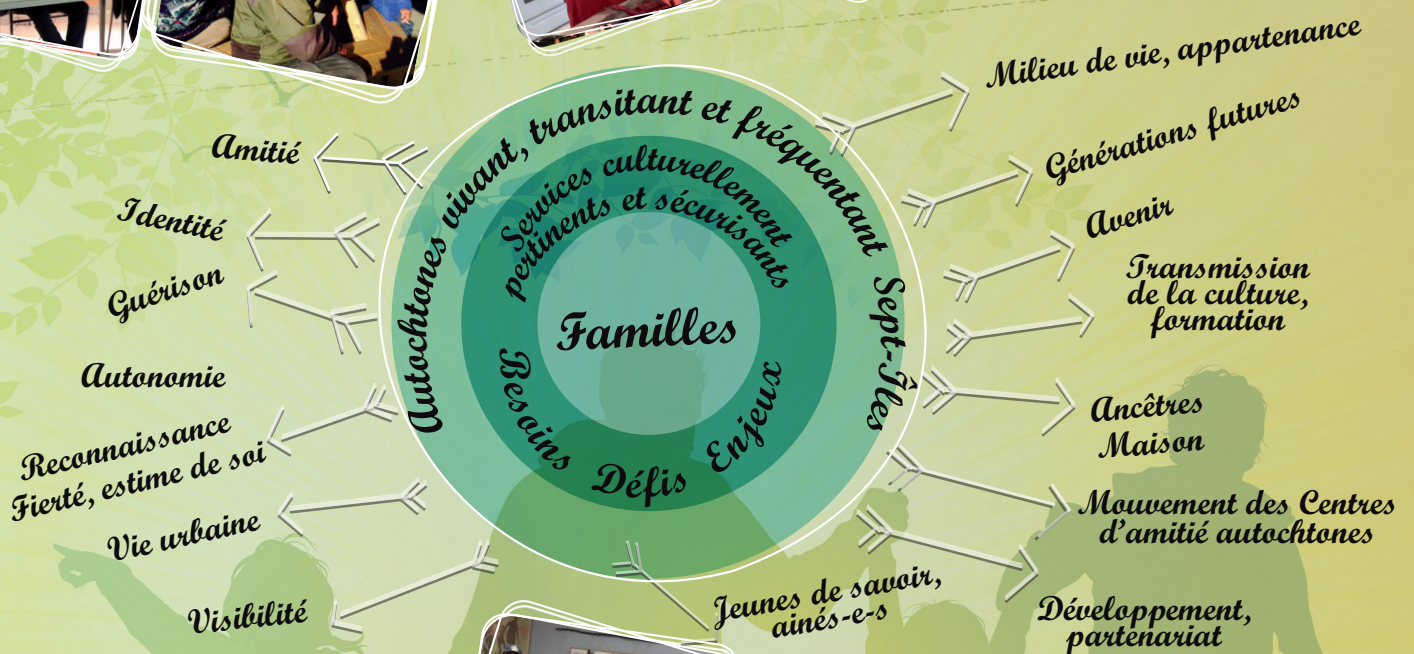


RAPPORT ANNUEL

2015-2016





RAPPORT DE LA DIRECTION DU CAASÎ

Le présent document constitue le rapport de la direction au conseil d'administration du Centre d'amitié autochtone de Sept-Îles (CAASÎ) pour la période allant du 1 avril 2015 au 31 mars 2016.

Le rapport est divisé en sept grands dossiers.

Chacun des grands dossiers est présenté de la même manière.

- 1) Les défis, c'est-à-dire les principales difficultés à affronter et à surmonter pour régler ce dossier dans le meilleur intérêt du CAASÎ et des Autochtones qui bénéficient de ses services.
- 2) Les objectifs, c'est-à-dire les buts à atteindre pour considérer que notre résolution ou nos avancés dans le « dossier » sont un succès.
- 3) Les démarches réalisées, autrement dit les principales décisions prises et appliquées par la direction pour remplir les objectifs.
- 4) Les résultats obtenus, c'est-à-dire l'état actuel du dossier qui est soumis au conseil d'administration pour qu'il soit parfaitement au courant de l'état actuel de la situation au CAASÎ.

Les six grands dossiers sont :

1. Dossier *Services aux membres des Premières Nations.*
2. Dossier *Vivre et manger ensemble.*
3. Dossier *Cheminement vers le déploiement de services de santé et de services sociaux au CAASÎ.*
4. Dossier *États financiers*
5. Dossier *Les Partenariats.*
6. Dossier *Structuration de l'organisation et soutien au conseil d'administration.*



Dossier

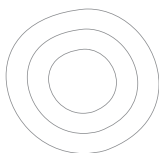
Services aux membres des Premières Nations



1. LES DÉFIS

Nouvellement arrivé en 2015 dans de nouveaux locaux et après une mise en marche parsemée d'embûches, le CAASÎ doit confirmer son utilité et son rôle dynamique en présentant une programmation adaptée aux besoins Autochtones de tous les âges et culturellement pertinente pour eux.

Ces projets doivent tenir compte des ressources humaines actuelles ainsi que de la capacité financière en développement du Centre.



2. LES OBJECTIFS

Présenter une offre de services

- Qui touche tous les groupes d'âges de la population desservie.
- Qui offre des activités et des services culturellement pertinents et sécurisants, et susceptibles de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des participants de tous âges en utilisant au mieux les compétences de nos ressources humaines.



3. LES DÉMARCHES RÉALISÉES

1. Mise en place d'un calendrier mensuel holistique (Enfants, jeunes, adultes, aînés).
2. Maintien du programme PAPACUN.
3. Repas offerts le midi et mise en place d'une structure sous la forme d'un projet d'économie sociale intitulée le Vivre et manger ensemble.
4. Offre de services psychosociaux et judiciaires.



5. Embauche :

Une chargée de projets à la restauration collective.

Une éducatrice spécialisée.

Un agent des relations humaines.

6. Nous avons mis sur pied et nous sommes à renforcer un service d'interventions psychosociales et judiciaires pour répondre à la préoccupation sociale déclenchée par la « crise de Val-d'Or ».

7. Formation offerte aux employés, au printemps 2015, concernant la structure et la réalité vécue dans le contexte du CAASÎ qui est en pleine croissance, voire en expansion.

4. LES RÉSULTATS OBTENUS



- Nos nouveaux locaux font pratiquement l'unanimité quant à leur adéquation vis-à-vis nos besoins et les attentes des Autochtones qui utilisent nos services et qui nous côtoient. Ils ont été partiellement rénovés pour mieux correspondre aux besoins des activités offertes aux membres fréquentant le Centre.
- On a constaté que le nombre de familles ainsi que le nombre de jeunes fréquentant le centre a nettement augmenté depuis le déménagement du CAASÎ. Ceux-ci s'approprient le Centre tous les mercredi soirs en plus de leurs présences aux repas.
- Dans notre semaine mensuelle offerte en collaboration avec un organisme invité qui cuisine avec nous, qui partage principalement son expertise en santé et services sociaux et qui se termine par un Matasham, nous avons inscrits 350 participants en mars 2016 aux repas ainsi qu'aux autres activités.
- Les premiers graphiques pour illustrer notre taux de fréquentation pourront être présentés en 2016-2017 afin de pouvoir suivre l'évolution de la participation au CAASÎ.



Dossier

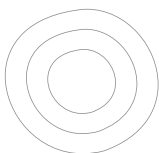
Vivre et manger ensemble



1. LES DÉFIS

- Restructurer les repas comme une initiative d'économie sociale autochtone.
- Gérer les menus, leurs services et la clientèle de manière efficace.
- Être identifié par les ressources allochtones comme une ressource de base pour les Autochtones de Sept-Îles.

2. LES OBJECTIFS



- Intensifier l'implication des participants à la préparation des repas du midi.
- Participer au développement des compétences individuelles de certains membres de notre communauté, particulièrement en utilisant l'apprentissage de connaissances conventionnelles et traditionnelles en cuisine.
- Renforcer le réseau de supports des participants.

3. LES DÉMARCHES RÉALISÉES



- Plusieurs partenaires allochtones et autochtones viennent cuisiner chez nous une fois par semaine pour nos familles.
- Amorce sérieuse de l'étude de faisabilité du projet visant à transformer la cuisine du CAASÎ en un projet d'économie sociale autochtone.

4. Les résultats obtenus

- Accueil positif et appui des partenaires (CISSS, Carrefour Jeunesse-Emploi de Duplessis, etc.) au projet.
- Demande de financement déposé auprès du Secrétariat aux affaires autochtones pour l'étude de faisabilité dans son ensemble.
- Nous sommes dans l'attente de cette demande et déposons un projet spécifique en ce sens pour l'année en cours (AADNC-SAMU).



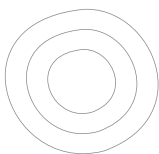
Dossier

Cheminement vers le déploiement de services de santé et de services sociaux au CAASÎ



1. LES DÉFIS

Déployer des services de santé et de services sociaux culturellement pertinents et sécurisants aux membres des Premiers Peuples résidant, transitant ou fréquentant Sept-Îles.



2. LES OBJECTIFS

- Déployer des services de santé et de services sociaux culturellement pertinents et sécurisants aux membres des Premiers Peuples résidant, transitant ou fréquentant Sept-Îles.



3. LES DÉMARCHES RÉALISÉES

C'est un projet collectif élaboré en partenariat avec le RCAAQ et le CISSS, et qui implique également les communautés de la Côte-Nord et de la Basse Côte-Nord. En 2015-2016, les principales actions dans ce dossier ont été :

1. Consultation menée auprès des membres du CAASÎ.
2. Consultation menée auprès d'organismes autochtones et allochtones locales et régionales.
3. Consultation menée auprès de six communautés Innues qui ont Sept-Îles comme centre urbain de référence.



4. Les résultats obtenus

- Actualisation des savoirs qui englobe les analyses faites en 2006-2007 et 2009.
- Une étude intitulée : État de la situation. Étude issue de ce projet collectif.
- Financement obtenu pour quatre ans provenant de Santé Canada (programme FISS) et géré par le RCAAQ et ce, pour la coordination des activités de déploiement de santé et de services sociaux au CAASÎ.



Dossier

États financiers

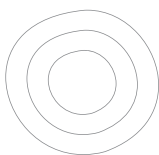


1. LES DÉFIS

Une réalité persistante fait que le CAASÎ doit financer, via ses bailleurs de fonds, ses activités régulières et nouvelles pour renforcer son rôle de dispensateur de services auprès des membres des Premières Nations, métis et Inuits qui résident, transitent ou fréquentent Sept-Îles.

Les bailleurs de fonds du CAASÎ sont principalement AADNC (programme DCC et PU), l'Agence de la santé publique du Canada (PAPACUN) et Santé Canada (FISS), ces trois fonds sont redistribués aux Centres par le Regroupement des centres d'amitié autochtone du Québec (RCAAQ) et le CAASÎ obtient un financement directement du Secrétariat aux affaires autochtones du Québec (SAA) qui finance la mission de base du Centre (FIA).

Deux dettes importantes constituent l'essentiel du passif du CAASÎ et réclament une partie substantielle de ses ressources financières : le solde hypothécaire à payer sur l'ancien local du CAASÎ vendu en 2015; le solde de la dette due au RCAAQ pour les années 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014 et 2014-2015.



2. LES OBJECTIFS

Obtenir le financement nécessaire au soutien à la mission du Centre auprès de AADNC (Développement des capacités communautaires - DCC).

Financer un plan de réorganisation 2014-2017 et un soutien à la mission auprès du SAA.

Financer la coordination pour le déploiement de services de santé et de services sociaux pour les Autochtones vivant, transitant ou fréquentant Sept-Îles (Santé Canada – FISS).

Effectuer régulièrement les paiements dus au passif.



3. LES DÉMARCHES RÉALISÉES suite

- Demande de financement réalisée auprès du RCAAQ (AADNC- DCC).
- Demande de financement réalisée auprès du RCAAQ (Agence de la santé publique - PAPACUN).
- Demande de financement réalisée auprès du SAA. Et pour la mission de base et pour le projet d'économie sociale.
- Demande de financement réalisée pour le déploiement des services de santé et de services sociaux auprès du RCAAQ (Santé Canada – FISS).
- Renégociation avec le prêteur hypothécaire pour étaler le prêt et dégager des liquidités pour le remboursement du prêt au RCAAQ.



4. LES RÉSULTATS OBTENUS

- Nous sommes en attente de la réponse quant au fond concernant AADNC-DCC.
- Nous sommes en attente de la réponse quant au fond du SAA pour le projet d'économie sociale.
- Nous avons obtenu le financement PAPACUN : 60 000\$.
- Nous avons obtenu le financement du SAA : 135 000\$.
- Nous avons obtenu le financement pour les Services urbains psychosociaux et judiciaires, le montant n'est pas connu.
- Nous avons obtenu le financement de Santé Canada - FISS géré par le RCAAQ pour le déploiement des services de santé et de services sociaux : montant à venir.
- En date du 31 mars 2016, le CAASÎ doit un solde hypothécaire de 32 312 \$ sur l'ancien local qui a été vendu. Cet emprunt a été renégocié en juillet 2015 sur 36 mois, ce qui nous permet de bénéficier d'une baisse de paiement passant de 2735\$ à 1309 \$ par mois jusqu'au 28 juin 2016. La différence qui équivaut à 1426\$ est utilisée pour rembourser la dette au RCAAQ.
- En date du 31 mars 2016, le CAASÎ doit un solde de 58 221 \$ au Regroupement des centres d'amitié autochtone (RCAAQ) sur une dette initiale de 90 203 \$.



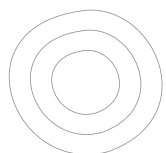
Dossier

Les Partenariats



1. LES DÉFIS

Être reconnu comme une organisation incontournable pour toute décision concernant le développement communautaire de la région de Sept-Îles et pour toute décision régionale affectant les Autochtones vivant, résidant ou transitant par Sept-Îles.



2. LES OBJECTIFS

1. Maintenir les partenariats existants.
2. Renforcer notre rôle localement et régionalement en accentuant notre visibilité et en resserrant le réseau de nos partenaires.
3. Créer des liens significatifs avec les communautés de la région qui ont Sept-Îles comme centre urbain de référence.



3. LES DÉMARCHES RÉALISÉES

Multiples rencontres individuelles et de groupes; participations à des rencontres d'organismes, tables de concertation et autres colloques d'informations locales, régionales et provinciales.



4. Les résultats obtenus

- a. Création du comité de pilotage sur les priorités de la ville de Sept-Îles dans le cadre de la Stratégie des autochtones vivant en milieu urbain (SAMU-AADNC), avec le CISSS, le CDRH, la table de concertation Action Pauvreté Sept-Îles (APSI) et le RCAAQ.
- b. Membre de la table de concertation Action Pauvreté Sept-Îles (APSI).
- c. Invitation officielle à la Table de concertation en violence conjugale et agression sexuelle de la MRC des Sept-Rivières
- d. Participation à la Table locale réunissant notamment le RCAAQ, le SAA, le CISSS, Uauitshitun et Mamit Innuat. Objectif de la Table : Accessibilité pour les Autochtones aux services de santé et de services sociaux offert par le MSSSQ. Table réunie par le RCAAQ en réponse aux événements de Val-d'Or en octobre 2015.
- e. Nous maintenons des liens significatifs avec :
 - Le CISSS
 - La Maison Gilles-Jourdain
 - Service de Santé Uauitshitun
 - Institut Tshakapesh
 - Centre d'intervention le Rond Point
 - Centre d'entraide Hommes Sept-Îles
 - Maison des femmes de Sept-Îles
 - Centre Tipinuaikan
 - CAVAC
 - Et les autres organisations liées au déploiement de notre service de santé et de services sociaux ainsi qu'aux partenaires du projet d'économie sociale



Dossier

Structuration de l'organisation et soutien au conseil d'administration



1. LES DÉFIS

Pour renforcer son rôle utile, pouvoir gérer le personnel nécessaire à la prestation des services requis par sa mission et assurer sa pérennité, le CAASÎ a besoin de structures organisationnelles solides et sérieuses.

C'est la seule façon de ne pas dépendre de l'activité intense d'une ou deux personnes qui devront nécessairement un jour être remplacées.

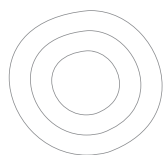
Le développement d'un leadership propre au c.a. et à ses responsabilités requiert appui et formation, ce qui veut dire plus de financement pour ces postes de dépenses.

2. LES OBJECTIFS

Doter le CAASÎ de politiques claires et équitables en matière, entre autres, d'embauches, de salaires, de traitement des employés, d'obligations financières, de gestion, de communication, etc.

Impliquer de plus en plus le conseil d'administration pour qu'il développe son leadership au sein du nouveau CAASÎ, cela à l'intérieur de la définition de son rôle et de ses limites au sein de l'organisme.

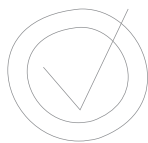
Départager clairement les zones d'action du conseil d'administration et celles de la direction.





3. LES DÉMARCHES RÉALISÉES

- Cueillettes d'informations auprès d'autres centres d'amitié et du RCAAQ pour l'acquisition de politiques administratives.
- Deux formations/appui d'introduction et d'initiation auprès du conseil d'administration avec le soutien d'un consultant en gouvernance.



4. Les résultats obtenus

Adoption d'une politique des ressources humaines et financières.

Évolution du processus décisionnel; définition des fonctions respectives du conseil d'administration et de la direction dans l'organisation du CAASÎ. Processus en développement.

Le CAASÎ ayant redressé sa situation financière, sa structure organisationnelle et s'étant réapproprié sa gestion administrative, une orientation stratégique impliquant directement le conseil d'administration sera menée pendant l'année qui vient, soit 2016-2017.



Conclusion

du rapport

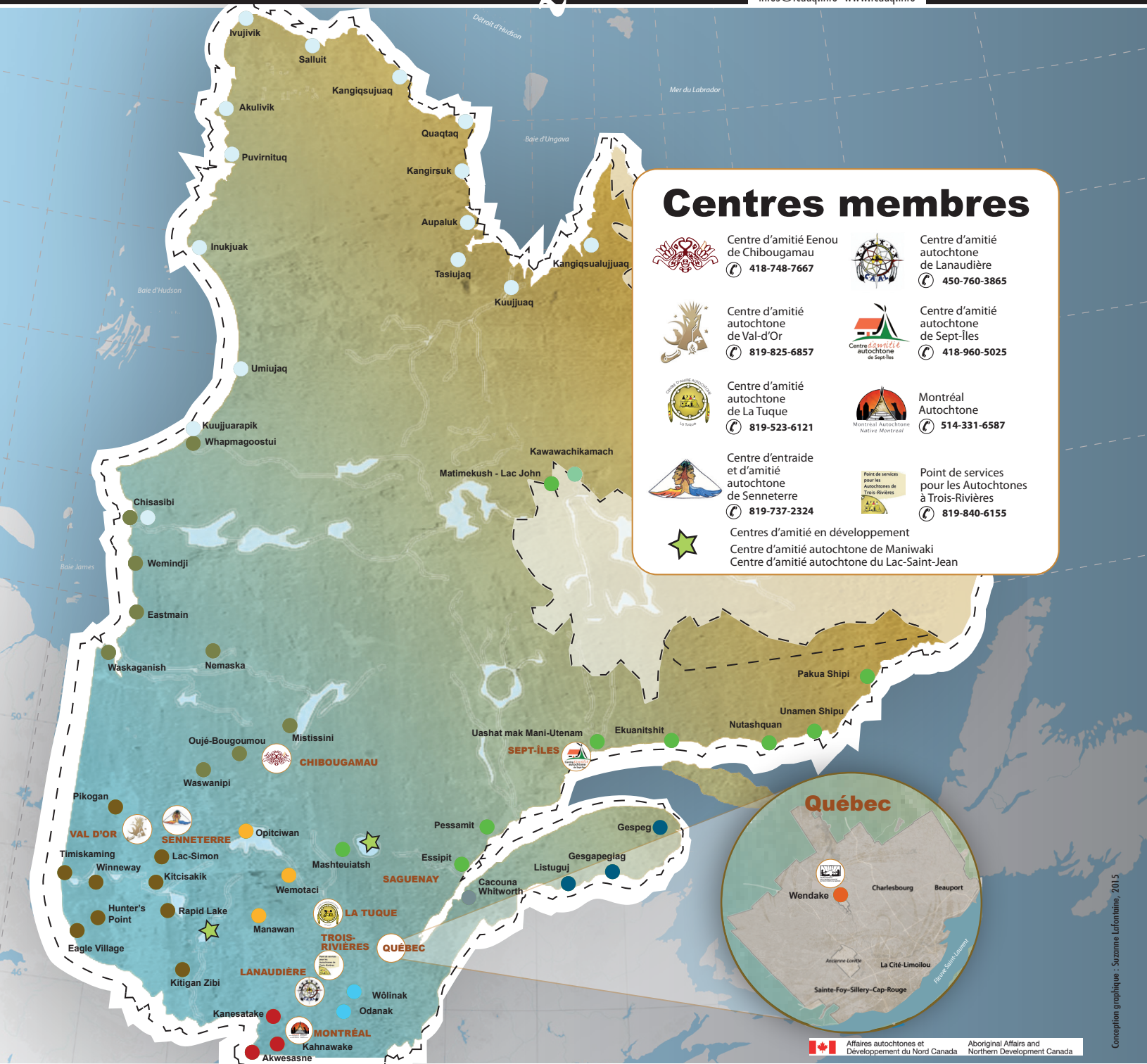
Une année charnière pour le CAASÎ, un tournant, une réappropriation de pouvoir et ce, grâce à nos partenaires et à la grande famille qu'est le Mouvement des Centres d'Amitié. Notre mission première, à chacun, chacune, ce sont nos membres, nos gens qui franchissent la porte du Centre, avec leur vécu, chacun, chacune et leur confiance. Nous apprécions plus que tout et nous travaillons à bâtir celle-ci, au quotidien et avec la persévérance requise. Merci pour votre patience à notre égard, vos sourires qui nourrissent cette nouvelle équipe qu'est la nôtre.

Et surtout, un grand Merci aux femmes autochtones de Val-d'Or et aux femmes autochtones de la Côte-Nord et Basse Côte-Nord qui nous ont réappris la parole, nous issus et issues d'un Peuple à tradition orale. C'est votre force et votre courage qui nourrissent nos actions et qui guident nos pas contemporains, nos pas d'aujourd'hui, en respect de ceux de nos ancêtres. Une parole porteuse de guérison et de fierté.

Le Mouvement des Centres d'amitié autochtones au Québec



REGROUPEMENT
DES CENTRES D'AMITIÉ
AUTOCHTONES DU QUÉBEC
418-842-6354 1-877-842-6354
infos@rcaaq.info www.rcaaq.info



Centres membres



Centre d'amitié Eénou
de Chibougamau
☎ 418-748-7667



Centre d'amitié
autochtone
de Lanaudière
☎ 450-760-3865



Centre d'amitié
autochtone
de Val-d'Or
☎ 819-825-6857



Centre d'amitié
autochtone
de Sept-Îles
☎ 418-960-5025



Centre d'amitié
autochtone
de La Tuque
☎ 819-523-6121



Montréal
Autochtone
☎ 514-331-6587



Centre d'entraide
et d'amitié
autochtone
de Senneterre
☎ 819-737-2324



Point de services
pour les Autochtones
à Trois-Rivières
☎ 819-840-6155



Centres d'amitié en développement
Centre d'amitié autochtone de Maniwaki
Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean



Canada Affaires autochtones et Développement du Nord Canada Aboriginal Affairs and Northern Development Canada

LES 11 NATIONS



ABÉNAQUIS
Esturgeon / Kabasa



ALGONQUINS
Ours / Makwa



ATIKAMEKW
Orignal / Mos



CRIS
Outarde / Nesk



HURONS-WENDAT
Castor / Tsou'tayi



INNUS
Porc-épic / Kak'



INUIT
Phoque / Nattiq



MALÉCITES
Tortue / Kakona



MICMACS
Saumon / Plamu



MOHAWKS
Loup / Okwaho



NASKAPIS
Caribou / Atihkw